

Les transferts monétaires dans le contexte du COVID-19 : conseils du réseau CaLP

Voici un résumé des points clés des nombreuses ressources que vous avez partagées sur les transferts monétaires et le COVID par le biais de [ce document](#). Il s'agit d'un document évolutif et nous continuerons à mettre à jour ce résumé au fur et à mesure que de nouvelles ressources seront ajoutées.

Les informations ci-dessous sont destinées à aider les organisations à comprendre et à se préparer aux impacts probables du COVID-19 sur leur travail, à examiner si les transferts monétaires sont adaptés aux contextes dans lesquels ils opèrent et – si c'est le cas – les considérations à chaque étape du cycle du programme pour savoir comment assurer une implémentation sûre et efficace.

Table des matières

Implémentation des Transferts Monétaires dans le cadre de COVID-19 : considérations relatives au cycle du programme

Préparation.....	3
3	
Analyse de la situation	5
Analyse des besoins	5
Analyse du marché.....	6
Evaluation des Prestataires de Services Financiers.....	7
Travailler avec les systèmes de Protection Sociale et autres flux financiers).....	8
Analyse des risques et des opportunités.....	8
Analyse des options de réponses	9
Analyse du marché.....	9
Analyse de la vulnérabilité	10
Analyse d'adéquation et de faisabilité des transferts monétaires	10
Conception du programme	13
Considérations relatives à la continuité des activités pour les partenaires de mise en œuvre	13
Ciblage.....	14
Sélection du mécanisme de distribution	14
Valeur de transfert, fréquence et durée	14

Sélection/développement d'indicateurs de projets	15
Mise en oeuvre	15
Enregistrement et protection des données	15
Distribution	15
Communication et redevabilité.....	15
Suivi.....	16
Suivi des processus et des résultats, Suivi du marché, Suivi des résultats	16

Que pourrait signifier le COVID-19 pour les milieux dans lesquels nous travaillons ?

Jusqu'à-là, le monde riche s'est replié sur lui-même et les plans d'urgence pour les milieux à faibles revenus ont été limités. Les recommandations – rester chez soi, garder ses distances, faire des réserves de nourriture et d'articles de base – ne sont pas largement applicables dans la plupart des contextes humanitaires. La politique sociale et les conseils des gouvernements devront être différents dans ces contextes.

Nous devons nous préparer à répondre à des besoins importants, et rapidement. Il existe un consensus sur le fait que lorsque COVID-19 commencera à se répandre dans les milieux à faibles revenus, les zones densément peuplées (y compris les camps), le manque d'installations pour se laver les mains et la faiblesse des systèmes de santé contribueront à une propagation plus rapide et à un taux de mortalité probablement plus élevé que ce que nous avons vu ailleurs. « La pauvreté peut alimenter la contagion, mais la contagion peut aussi créer ou aggraver l'appauvrissement¹ ».

Les mesures de confinement et leurs retombées économiques risquent de faire plus mal que la maladie elle-même, et de durer plus longtemps. Malheureusement, plus les mesures préventives permettront de ralentir la propagation, plus l'impact économique durera (de l'individu à l'entreprise). Les répercussions économiques plus larges seront plus difficiles à appréhender et dureront probablement plus longtemps. Comme nous l'avons vu lors de l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest, les impacts économiques ont causé plus de décès que la maladie elle-même. Les licenciements massifs, les restrictions de mouvement et l'accès aux marchés affecteront les revenus et les stratégies d'adaptation de nombreux ménages, y compris ceux qui étaient relativement aisés avant la pandémie. « La pandémie du COVID-19 aura des conséquences dévastatrices sur les moyens de subsistance et l'emploi des personnes, en particulier dans les environnements fragiles, de crise et d'après-crise² ». En plus de l'aide à court terme, nous devons examiner comment apporter un soutien aux personnes touchées sur le long terme.

Les transferts monétaires sont considérés par certains comme une option plus sûre pour apporter une aide rapide lorsque les conditions le permettent. Nous voyons certaines

¹ [Blog de l'ODI, "De la pauvreté aux conséquences d'une pandémie"](#)

² [Global Humanitarian Response Plan COVID-19](#), p.13

organisations passer de l'aide en nature aux transferts monétaires, ce qui permet une distribution plus éloignée, moins de regroupement sur les sites de distribution et peut réduire les risques de transmission. Consultez les considérations programmatiques ci-dessous pour savoir si les transferts monétaires sont adaptés aux conditions dans lesquelles vous travaillez et comment les acheminer de manière à réduire les risques au minimum.

Travailler avec et aux côtés des systèmes de protection sociale peut être un bon moyen d'atténuer les impacts économiques du COVID-19 sur les plus vulnérables. « Les pays disposant de systèmes de protection sociale viables peuvent être en mesure de les étendre temporairement pour tenir compte de cette nouvelle menace. Là où les systèmes n'existent pas, c'est une opportunité de les développer. Enfin, les filets sociaux limités dans les pays à faible revenu renforcent la nécessité de normes d'emploi décentes pour offrir une protection aux travailleurs les plus vulnérables. Les mesures visant les travailleurs informels peuvent être efficaces pour augmenter le nombre de femmes et d'hommes capables d'échapper à la pauvreté³ ». Nous constatons une expansion des transferts sociaux menés par les gouvernements pour atténuer les effets du COVID-19 : « *Depuis le 20 mars 2020, 45 pays au total ont introduit, adapté ou étendu des programmes de protection sociale en réponse au COVID-19. Les réponses sont présentes dans toutes les régions, à l'exception de l'Afrique. Au total, 13 nouveaux programmes de transferts monétaires ont été introduits, comme par exemple en Bolivie, en Inde, en Iran et au Pérou. Un versement universel et unique en espèces à tous les citoyens sera effectué à Hong-Kong et à Singapour. De nouveaux programmes en nature ont également été lancés, tels que des coupons d'alimentation à Taïwan et à Seattle aux États-Unis* ». ⁴

Distribution de transferts monétaires dans le cadre du COVID-19 : considérations relatives au cycle du programme⁵

1. Préparation

- Élaborez des plans d'urgence/de préparation, réfléchissez déjà à ce que les pandémies et leurs implications peuvent signifier pour :

(1) les programmes en cours incluant des transferts monétaires ;

(2) les programmes incluant des transferts monétaires qui étaient en phase de faisabilité ou de conception ;

(3) si certains programmes pourraient nécessiter un changement de modalité de transfert vers les transferts monétaires ou l'inverse selon l'évolution de la situation

³ [Global Humanitarian Response Plan COVID-19](#)

⁴ "document vivant" de la Banque mondiale sur le suivi des mesures de protection sociale prises par les gouvernements, Zehra Rizvi

⁵ Basé sur la [Programme Quality Toolbox](#) du CaLP

(4) si les transferts monétaires pourraient constituer une bonne option de réponse pour les futurs programmes, ou non.

- Assurez-vous que des évaluations de faisabilité et de risque des transferts monétaires et un suivi du marché sont en place.
- Contactez le groupe de travail sur les transferts monétaires (CWG) dans le pays pour savoir s'il rassemble déjà des ressources sur le sujet.
- Contactez les groupes/secteurs (ou s'assurer que le CWG le fait) car cette crise a une dimension multisectorielle importante.
- « Travaillez rapidement avec vos réseaux et avec les parties prenantes connues pour dresser dès maintenant des listes de bénéficiaires potentiels ».⁶
- « Il est essentiel de faciliter, en collaboration avec les régulateurs (par exemple, les banques centrales) et le secteur privé, l'utilisation croissante des paiements digitaux à des coûts de transaction réduits ou supprimés (pas seulement dans les pays où cela a déjà été pratiqué) ».⁷
- « Nécessité d'une contractualisation pré-positionnée des Opérateurs de Téléphonie Mobile (OTM), d'accords-cadres solides entre les différentes parties prenantes, par exemple avec l'aide de partenaires du secteur privé tels que la GSMA. Il ne s'agit pas seulement de préconiser des approches multipartites concertées pour les paiements digitaux, mais aussi de permettre et d'encourager des services connexes et essentiels allant de l'alphabétisation mobile/numérique, des groupes d'épargne mobile aux éléments de base nécessaires pour améliorer la connectivité, l'accès à l'infrastructure/équipement de réseau mobile pertinent ».⁸
- « Engagez dès maintenant les conversations avec vos PSF. Peu importe le type : banque, hawala, opérateur de téléphonie mobile, etc. Ayez leurs réponses officielles à portée de main et tenez-les à jour, afin de communiquer avec les participants, les bailleurs et toute autre personne. La planification d'urgence avec les PSF existants est une priorité. Comprendre à partir des PSF :
 - Les changements immédiats dans les services (par exemple, assainissement des distributeurs automatiques de billets/points de retrait, réduction des heures d'ouverture, accès à certaines zones géographiques, etc. Augmentation des taux de service ?
 - Comment votre contrat actuel sera-t-il affecté ? (C'est-à-dire incapacité potentielle à remplir)
 - En cas de collaboration avec des PSF officiels, des clauses de force majeure peuvent être édictées. Revoyez et clarifiez ces conditions avec votre fournisseur, au cas où.
 - Avez-vous envisagé des scénarios si la liquidité de votre PSF est soudainement limitée ? Si des contrôles de capitaux sont mis en place ? Ou si les banques sont fermées ?

⁶ [Mercycorps COVID et transferts monétaires : fiche de conseils](#)

⁷ Kathryn Taetzsch, WVI, poste du groupe D

⁸ ibid

- Quels sont leurs plans d'urgence si les déplacements des clients sont limités ? (par exemple, accès limité aux points de retrait, aux chèques KYC/points d'inscription, etc.)
- Quels sont les éléments déclencheurs - s'il y en a - pour assouplir le KYC ? (Certains pays les ont déjà mis en place.) Quelles sont les formes alternatives de vérification acceptées en plus de la vérification physique ? »⁹
- Votre capacité à vérifier l'identité des individus pour ouvrir de nouveaux comptes ou vous inscrire à votre programme peut être limitée. Réfléchissez à ce scénario avec votre fournisseur de paiement dès que possible.¹⁰
- Mener des actions de sensibilisation auprès des fournisseurs d'accès à Internet (FAI) afin de faciliter l'augmentation de la demande de trafic sur le réseau.
- Mener des actions de sensibilisation auprès des OTM (opérateurs de téléphonie mobile) afin de négocier des réductions ou des dispenses de frais pour les paquets de données.
- Les transferts monétaires préventifs peuvent être envisagés à un stade où les verrouillages et autres mesures restrictives n'ont pas encore été imposés, afin que les ménages vulnérables puissent s'approvisionner en certains produits de base et les aider à se préparer à des périodes moyennes ou longues sans revenus ou avec des revenus réduits.

2. Analyse de la situation

Analyse des besoins

Lorsque vous faites l'analyse des besoins, gardez à l'esprit que :

- Cette crise comporte de nombreux éléments inconnus. Nous devons faire preuve de souplesse pour apprendre et nous adapter au fur et à mesure – bien que nous puissions tirer des leçons d'autres épidémies, il y a de nombreuses dimensions que nous ne pouvons peut-être pas prévoir à ce stade.
- Cette crise est d'une durée inconnue qui aura certainement des répercussions durables – nous devons nous préparer à des réponses durables et à une réévaluation régulière de la situation et des besoins.
- Cette crise évolue rapidement, la situation change tous les jours, tout comme les décisions des employeurs/les mesures imposées par les différents gouvernements/etc. qui modifient énormément la réalité des gens. Ceux qui ne sont pas dans le besoin aujourd'hui peuvent se retrouver dans le besoin plus tard en raison d'une perte soudaine de revenus ou de moyens de subsistance, par exemple.
- Évaluer les obstacles financiers auxquels les personnes sont confrontées en raison de la pandémie (coûts liés aux soins de santé, perte de revenus, etc.)
- Évaluer comment les gens ont généralement accès aux transferts monétaires et si cela peut changer avec les caractéristiques de cette crise (par exemple, la limitation des

⁹ [MercyCorps COVID-19 Paiements en transferts monétaires et gestion des données numériques](#)

¹⁰ ibid

mouvements) et s'ils sont familiers avec des mécanismes de transfert potentiellement plus appropriés tels que les paiements électroniques.

- "Réduire la collecte de données dans la mesure du possible pour limiter la fréquence, la proximité et la quantité de contacts de personne à personne"¹¹. Envisager les moyens de garantir que la collecte et la gestion des données à distance ne nuisent pas à la qualité des programmes.¹²

Analyse du marché

Tenez compte des éléments suivants lorsque vous évaluez la fonctionnalité et l'accès au marché :

- Les marchés des produits de base peuvent se trouver sous pression, évaluer le fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.
- Chaînes d'approvisionnement des marchés ou des services (par exemple, aliments, médicaments, etc.) : existe-t-il une dépendance vis-à-vis des approvisionnements provenant de pays qui arrêtent la production en raison de la pandémie ? Les entreprises de logistique vont-elles cesser leurs activités ? Les commerçants, les travailleurs de la santé et les autres travailleurs clés seront-ils interdits ou cesseront-ils de venir travailler ?
- Prix, stocks, chaînes d'approvisionnement des principaux produits et services (dans les pays déjà touchés par une inflation chronique tels que le Venezuela, la Libye, le Sud-Soudan et le Yémen, une telle surveillance du marché est essentielle¹³).
- Accès des personnes aux marchés et aux services : les personnes peuvent être moins disposées ou moins aptes à se rendre sur des marchés bondés dans un contexte de pandémie. Veiller à ce que les programmes de transferts monétaires ne contribuent pas à accroître la transmission en obligeant les bénéficiaires à utiliser des marchés bondés.
- En cas de limitation totale des mouvements, sans accès aux marchés, évaluer si des systèmes alternatifs émergent (par exemple, distributions à domicile, groupes d'achats communautaires).
- L'accès, et les besoins en matière d'accès, doivent être évalués de près, et cela peut changer avec le temps, par exemple à mesure que de plus en plus de pays ferment leurs frontières, limitent les mouvements et que des personnes sont mises en quarantaine.
- Comprendre si des lignes d'approvisionnement alternatives sont créées, par exemple par un gouvernement.
- Évaluer si le marché ou les services informels sont plus ou moins touchés par la crise (par exemple, si le marché ou les services formels ferment).
- Consultez la rubrique « zones urbaines VS zones rurales ». Niveaux de liquidités dans les régions éloignées et monétisation de l'économie locale ».¹⁴

¹¹ [Fiche d'information du Mercy Corps](#)

¹² <https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2020/01/remotecashprojectguidancefinal.pdf>

¹³ [ICRC – Implications de la pandémie COVID-19 sur les transferts monétaires : Conseils et recommandations](#)

- « Impact et causes de l'impact des épidémies sur les systèmes de marché (prix mais aussi accès aux marchés) et les moyens de subsistance »¹⁵.
- Les plus petites entreprises ont tendance à s'appuyer sur des interactions en face à face, elles sont les plus susceptibles de subir une perte de clients et de revenus, ce qui peut avoir des répercussions sur la sécurité alimentaire ainsi que sur l'accès à d'autres besoins de base tels que les produits de nettoyage et l'eau propre¹⁶

Évaluation des prestataires de services financiers (PSF)

Lorsque vous définissez les options de votre PSF, réfléchissez bien aux éléments suivants :

- Les capacités de continuité des activités dans un environnement où les services sont interrompus à titre de mesure préventive contre la propagation du virus (outre une présence et une portée solide, la disponibilité, la capacité d'opérer partiellement à distance, un bon réseau, des points de retrait, etc.)
- Évaluer la « flexibilité et la volonté des prestataires de services de continuer ou d'ouvrir des services dans les zones touchées ».¹⁷
- La capacité à fournir un service qui nécessite moins de contacts entre le prestataire et le bénéficiaire, par exemple des options de transfert électronique ou mobile, des paiements sans contact, etc.
- Ou la possibilité de fournir des garanties pour la distribution ou la récupération des transferts monétaires, par exemple en augmentant le nombre de points de retrait, en échelonnant les paiements sur des périodes plus longues, etc. afin d'éviter les grandes foules, en assurant la disponibilité de désinfectants pour les mains aux distributeurs automatiques, etc.
- « Anticiper l'augmentation du nombre de dossiers et les ajustements éventuels des dates/montants des transferts ».
- N'oubliez pas que l'accès et la réglementation peuvent changer au fur et à mesure de l'évolution de la crise¹⁸
- « Restez au fait de l'évolution des réglementations gouvernementales ou des mandats émanant des ministères des TIC ou des banques centrales – car cela peut affecter les exigences du KYC, la promotion des paiements sans espèces, l'ajustement des limites de transaction, etc. Ce sont des indications que les infrastructures et les environnements réglementaires évoluent pour devenir plus favorables aux options de paiement numérique, y compris les paiements digitaux et les nouveaux services financiers digitaux ».¹⁹

¹⁴ [CaLP - Leçons tirées d'Ebola](#)

¹⁵ Ibid

¹⁶ [Fiche conseils de MERS en réponse au Covid19](#)

¹⁷ Ibid

¹⁸ [Tipsheet de Care sur les transferts monétaires durant le Covid19](#)

¹⁹ [MercyCorps COVID-19 Paiements en transferts monétaires et gestion des données numériques](#)

- Parlez au PSF dans les capitales et les lieux de paiement, car cela peut varier selon le lieu²⁰
- « La coordination est essentielle pour faciliter les discussions avec le secteur privé. Cela signifie que des liens étroits entre le CWG/Gouvernement, le CWG/HCT, le HCT/Gouvernement et les bailleurs ont également un rôle clé à jouer »²¹.

Travailler avec les systèmes de protection sociale et autres flux financiers

- Dans la plupart des contextes de crise, le financement humanitaire représente une proportion infime des flux financiers globaux²². Comprendre à quels types d'aide financière les gens ont accès et comment les transferts monétaires humanitaires pourraient s'allier avec ou se situer à côté de ceux-ci pour un plus grand impact²³.
- Évaluer (1) s'il existe un système de protection sociale qui offre une couverture suffisante pour les besoins de santé et la perte d'emploi, s'il (2) a été mis en place ou étendu pour COVID-19, et quelles personnes sont prises en charge (comme le font actuellement de nombreux gouvernements²⁴) ou s'il sera bientôt mis en place, ou pourrait l'être bientôt, ou s'il (3) n'y a rien de ce genre que le gouvernement puisse faire ou fera, et que les personnes resteront sans prise en charge.
- L'application de ces cinq leçons des programmes UBI peut être utile pour travailler avec des régimes de protection sociale gouvernementaux nouveaux ou élargis : (i) l'inflation n'a pas tendance à se produire, (ii) la solidarité des systèmes de distribution est essentielle, (iii) la communication est essentielle, (iv) il faut s'adapter aux régimes existants, (v) les crises mettent en évidence les lacunes des systèmes de protection sociale. En outre, (vi) il faut examiner comment les systèmes gouvernementaux sont affectés.
- Le fait que « les filets sociaux soient étendus pour les plus vulnérables à la pandémie » est cité comme un facteur favorable dans la lutte contre l'impact de la pandémie sur la détérioration des biens humains et à juste titre par le Plan global d'intervention humanitaire²⁵.
- Une attention particulière devrait être accordée aux filets sociaux existants qui pourraient être soutenus²⁶

Analyse des risques et des opportunités

- Contexte : Évaluer « l'Acceptation de la modalité par le gouvernement et les communautés dans le contexte spécifique, en tenant compte de l'analyse des risques ou des opportunités sociales créés par l'utilisation des transferts monétaires ».²⁷

²⁰ [Tipsheet de Care sur les transferts monétaires durant le Covid19](#)

²¹ Nathalie Klein, Afrique de l'Ouest Ebola, Leçons apprises

²² <https://www.odi.org/blogs/tip-iceberg-why-99-humanitarian-resources-crises-are-ignored>

²³ CaLP/ IARAN : [le future de l'assistance monétaire](#)

²⁴ Ugo Gentilini: [Lessons for using universal basic income during a pandemic](#)

²⁵ [Plan global d'intervention humanitaire COVID-19](#)

²⁶ Tipsheet de la Croix-Rouge sur les Transferts Monétaires et le Covid

Risques et avantages de la protection pour les bénéficiaires :

- Évaluez « l'Impact des épidémies sur différents groupes et évaluer les besoins des différents groupes cibles : enfants et personnes qui s'occupent d'eux, orphelins, analyse de genre, survivants, familles touchées »²⁸.
- « Effectuer une analyse de protection sur la sécurité des bénéficiaires ».²⁹
- Réfléchissez aux conséquences de la pandémie sur la dynamique hommes-femmes (par exemple, les femmes peuvent être exposées à des risques sanitaires plus importants que les personnes qui soignent des membres de leur famille malades ou que la majorité des travailleurs de la santé) et voyez comment votre programme peut y remédier. Par exemple, le ciblage des transferts monétaires aux femmes peut être plus efficace s'il est destiné principalement aux soins de santé.³⁰
- Les pressions spécifiques à cette crise, et le confinement, peuvent exacerber la violence basée sur le genre.³¹ Évaluez si les transferts monétaires ou l'injection d'une source d'argent dans le ménage pourraient contribuer à réduire ces risques Évaluez les risques pour votre propre personnel.
- "Au niveau des contextes spécifiques, assurez-vous de comprendre comment utiliser une approche de TM sensible au genre pour relever les défis et profiter des opportunités pendant l'évolution de la crise" "N'oubliez pas que les femmes isolées seront plus sujettes à la violence". Utilisez le compendium sur les transferts monétaires et les violences basées sur le genre³²

3. Analyse des options de réponses

Analyse du marché

- Il se peut que la collecte d'informations se fasse à plus long terme.
- « Dans la mesure du possible, effectuer/réviser à distance l'évaluation/la fonctionnalité du marché afin de prendre des décisions bien informées sur les changements de modalités et de mécanismes. Réviser votre évaluation du marché et votre dispositif de surveillance et assurez-vous que vos dernières informations sur le marché - y compris les prix - sont disponibles et peuvent être mises à jour à distance ».³³
- Inclure la prise en compte des marchés alternatifs qui ont pu émerger (par exemple, les systèmes de distribution à domicile, les groupes d'achats communautaires, etc.)

²⁷ [CaLP - Leçons tirées d'Ebola](#)

²⁸ Ibid

²⁹ Ibid

³⁰ [Implications de l'épidémie de Covid-19 pour les femmes dans les contextes de développement et d'aide humanitaire](#)

³¹ [Aborder les risques de violence sexiste dans COVID-19](#)

³² Recueil [sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre](#)

³³ [Directives du PAM pour les transferts monétaires dans les contextes affectés par la COVID.](#)

ci-après dénommées directives du PAM

- « Commencer à identifier les acteurs en amont de la chaîne d'approvisionnement des détaillants (par exemple, les distributeurs, les grossistes) qui peuvent soit maintenir le flux de marchandises, soit même être utilisés pour remplacer les détaillants existants au cas où leurs activités seraient perturbées ». ³⁴
- « Assurer des liens solides et l'échange d'informations avec les autorités nationales compétentes sur les importations, les prix, la chaîne d'approvisionnement, etc. » ³⁵

Analyse de la vulnérabilité

- Comprendre quels sont les autres besoins liés au COVID-19 auxquels les gens sont confrontés, au-delà du besoin d'argent.
- Les personnes qui étaient déjà vulnérables, dans des contextes fragiles, pourraient être confrontées à des vulnérabilités accrues.
- Les personnes vulnérables affectées par le COVID-19 ou en quarantaine peuvent ne pas pouvoir quitter leur domicile (par exemple pour récupérer de l'argent ou effectuer des paiements) ou être stigmatisées. Il est nécessaire d'adapter la programmation en conséquence.
- Cette maladie montre à quel point les personnes âgées et les malades chroniques sont vulnérables non seulement à la maladie, mais aussi à l'accès aux biens et aux services qui leur sont indispensables pour survivre dans l'isolement
- « Explorer les possibilités d'autres méthodes d'identification des bénéficiaires, telles que : (1) Annoncer/envoyer des SMS/autres formes de sensibilisation de la communauté avec des critères de base, et des instructions pour que les gens téléphonent pour une évaluation de la vulnérabilité ; (2) Un membre de l'équipe fait du porte-à-porte et collecte les numéros de téléphone dans le quartier cible pour les évaluations de la vulnérabilité de suivi par téléphone ». ³⁶
- Former des équipes de terrain au sein des organisations pour identifier les ménages parmi vos bénéficiaires actuels qui sont particulièrement à risque de contracter la COVID-19 en raison de leur âge et de leurs conditions de santé préexistantes
- « Maintenir l'approche pour effectuer les évaluations à l'extérieur des habitations, à une distance d'environ 2 m ». ³⁷

Analyse d'adéquation et de faisabilité des transferts monétaires

- Les transferts monétaires peuvent faire face aux obstacles financiers auxquels sont confrontés les ménages touchés (qu'il s'agisse de couvrir les frais d'accès aux soins de santé, le coût des produits de première nécessité, de compenser une perte de revenu, etc.)
- Les transferts monétaires peuvent être particulièrement appropriés pour soutenir les moyens de subsistance et les ménages en quarantaine ³⁸.

³⁴ ibid

³⁵ ibid

³⁶ [Orientations de l'ICC sur les normes minimales pour les AMPC dans le cadre du document de travail COVID-19](#), ci-après dénommées "orientations de l'ICC"

³⁷ ibid

- Le taux de mortalité et le taux de contagion sont des facteurs importants pour éclairer l'analyse des options de réponse et la pertinence des transferts monétaires. Si des mesures de quarantaine strictes sont en place et que l'accès aux marchés est limité, l'utilisation des transferts monétaires peut être très limitée, bien qu'elle soit utile pour certains résultats spécifiques comme ceux qui ont été partagés auparavant (pour limiter l'impact sur les moyens de subsistance ou les stratégies d'adaptation négatives, payer un loyer et soutenir l'accès à des services qui pourraient encore fonctionner sans encourager les contacts proches)³⁹
- « Le renforcement des systèmes d'assistance sociale et les transferts monétaires avec une aide complémentaire aux moyens de subsistance (y compris des adaptations pour le commerce /marketing digital à distance), en particulier pour les travailleurs et les producteurs ruraux de cultures et d'élevage, les petites et moyennes entreprises, les réfugiés, les personnes déplacées, les migrants et les populations d'accueil, et d'autres groupes de population souffrant d'insécurité alimentaire »⁴⁰ cités par le *Humanitarian Response Plan* global comme ce qui doit être accéléré pour prévenir (1) la détérioration des biens et des droits de l'homme, de la cohésion sociale et des moyens de subsistance ; et (2) protéger, aider et défendre les réfugiés, les personnes déplacées, les migrants et les communautés d'accueil particulièrement vulnérables à la pandémie.
- Certaines des applications suivantes des transferts monétaires ont été utilisées pour la lutte contre le virus Ebola⁴¹ en Afrique de l'Ouest : (1) soutien au transport vers les établissements de santé ; (2) soutien aux familles des personnes touchées pendant le traitement d'un membre affecté par le COVID-19 et au membre affecté lors de sa réinstallation ; (3) paiement du loyer ; (4) soutien pour augmenter les possibilités de subsistance ; (5) soutien au rétablissement des ménages touchés et à la diminution de la stigmatisation ; (6) interventions de type monétaire pour le paiement/les incitations aux agents de santé, y compris les mobilisateurs travaillant sur la gestion des cas et la gestion du corps ; et (7) revitalisation des marchés et de l'économie locale. Il ne s'agit là que d'exemples, les transferts d'espèces et de coupons pourraient être utilisés de bien d'autres façons en fonction des besoins spécifiques identifiés.

Rendre les TM possible en cas de vulnérabilité du marché :

- "Les interventions de soutien du marché (par exemple : prévenir la pénurie de produits vitaux) doivent être envisagées car elles peuvent contribuer à limiter la propagation de la COVID-19 et, à un stade ultérieur, à amortir l'impact de la pandémie sur les ménages et les systèmes touchés".
- "Aider les entreprises à innover sur la manière d'atteindre leurs clients et de fournir leurs produits/services en toute sécurité et de réduire au minimum le coût de cette démarche" et "travailler avec les acteurs du marché local et les pouvoirs publics pour aider les fournisseurs à

³⁸ CaLP Leçons tirées d'Ebola et [analyse des résultats](#)

³⁹ *ibid*

⁴⁰ [Plan global d'intervention humanitaire sur le COVID-19](#)

⁴¹ [CaLP - Leçons tirées d'Ebola](#)

trouver de nouveaux moyens de distribuer les stocks en toute sécurité et d'assurer leur réapprovisionnement dans les chaînes d'approvisionnement". Voici quelques éléments à garder à l'esprit :

- Dans la mesure du possible, optez pour des modalités de transfert simples (pas de surcharge avec des éléments qui seront difficiles à mettre en place et augmenteront les risques, par exemple des coupons, ou difficiles à vérifier en aval, par exemple des conditionnalités).
- " Misez sur des systèmes et des approches dont vous êtes sûr qu'ils fonctionneront (...) Quand il y a de l'incertitude dans une communauté, les gens veulent utiliser des services qu'ils connaissent et en lesquels ils ont confiance. L'introduction de nouveaux outils nécessite une sensibilisation, un renforcement des capacités et (souvent) des achats supplémentaires, que vous ne pourrez peut-être pas mener comme d'habitude". Assurer des pratiques sûres sur les sites de distribution afin de prévenir la contagion :
 - Intégrez l'accès aux informations sur COVID-19 dans votre processus TM : pendant l'enregistrement, les distributions et le suivi ; alertes par SMS qui favorisent le changement de comportement. Utiliser les marchés, les magasins et les vendeurs pour diffuser des messages de sensibilisation sur la façon dont le virus se propage et sur la manière dont le risque d'infection peut être atténué, sachant que certaines des mesures recommandées par l'OMS peuvent être difficiles à mettre en œuvre dans certains contextes
 - Assurer le contact le plus sûr et le moins fréquent entre le prestataire et le bénéficiaire (par exemple, les prestataires portant des masques et des gants et pratiquant une hygiène correcte) ;
 - Réduire les files d'attente et les regroupements sur les sites de distribution, des points de retrait d'argent ou des points de paiement et assurer une distance suffisante.
 - Nettoyer les surfaces de contact, par exemple les claviers de guichets automatiques, entre chaque utilisation.
 - Encourager et faciliter le lavage des mains dans les points de distribution, des points de retrait d'argent ou des points de paiement.

Considérations relatives au choix du mécanisme de distribution :

- Reconnaître que la monnaie physique peut jouer un rôle dans la chaîne de transmission du virus (...) Veiller à ce que tous les membres du personnel se lavent régulièrement les mains avec du savon et de l'eau propre (ou avec des désinfectants pour les mains) lorsqu'ils manipulent de la monnaie fiduciaire, des cartes et des bons. Demander aux PSF et aux autres partenaires d'utiliser de nouveaux billets ou de désinfecter ceux qu'ils utilisent dans nos distributions.
- Envisager des mécanismes de transfert mobile ou électronique qui réduisent au maximum le contact que le bénéficiaire doit avoir pour recevoir et utiliser son transfert

(tout en veillant à ce que cela ne crée pas une exclusion supplémentaire pour des groupes déjà plus vulnérables comme les personnes âgées ou handicapées).

- Comptez sur « des systèmes et des approches qui, vous en êtes sûr, fonctionneront. Évitez d'introduire de nouveaux pilotes, systèmes, technologies ou approches, à moins qu'un besoin clairement identifié ne puisse être satisfait d'une autre manière. Le contexte est fluide ; lorsqu'il y a de l'incertitude dans une communauté, les gens veulent utiliser des services fiables qu'ils connaissent et en lesquels ils ont confiance ». ⁴²
- Tirer les leçons de la réponse face à l'épidémie d'Ebola : « Avec des installations inadéquates et un nombre limité de prestataires de services, le potentiel des transferts électroniques était en fait très limité et ne constituait pas un mécanisme viable pour atteindre la plupart des bénéficiaires. Par conséquent, les transferts monétaires directs ont été utilisés comme mécanisme de distribution pour 93 % des transferts monétaires inconditionnels au Libéria et en Sierra Leone ». ⁴³

4. Conception du programme

Considérations relatives à la continuité des activités pour les partenaires de mise en œuvre

- Lorsque les mouvements du personnel du projet sont limités, il convient d'envisager des options et des techniques de gestion et de distribution à distance ⁴⁴
- L'importance accrue du renforcement des partenariats avec les partenaires locaux et les ONG, en s'appuyant sur les capacités, l'expérience et les connaissances, dans les zones touchées par la crise.
- Une demande accrue peut mettre la pression sur les partenaires et le personnel dans le pays. Il sera plus facile pour les organisations où des investissements ont été réalisés dans le renforcement des capacités au niveau national (et maintenant, une importance accrue de l'accès aux ressources et aux outils d'apprentissage en ligne).
- « Identifiez les aspects de votre programme qui sont difficiles à mener à distance ou avec une mobilité réduite, et consultez les bailleurs pour les supprimer. Il peut s'agir d'une vérification en personne, d'une vérification en gros ou d'un suivi détaillé des plaintes. Vous pouvez être limité par le manque de personnel ou par une connectivité intermittente, par exemple. Concentrez-vous sur les aspects essentiels de votre programme et faites-les du mieux que vous pouvez ». ⁴⁵

⁴² Fiche d'information du Mercy Corps

⁴³ [CaLP/ USAID : la technologie numérique au service de la programmation des transferts monétaires dans la réponse face à l'épidémie d'Ebola](#)

⁴⁴ [Transferts monétaires du CNRC dans le cadre de la programmation d'urgence à distance](#)

⁴⁵ Fiche d'information du Mercy Corps

Ciblage

- Les cas actuels dans des contextes humanitaires susceptibles de rester ou de devenir plus vulnérables par la situation économique (perte d'opportunités de travail occasionnel, perte de revenus liés aux petites entreprises, etc.)
- Dans les lieux très fréquentés, les milieux urbains ou les camps de réfugiés, les plus vulnérables sont susceptibles de tomber malades à cause du COVID-19 et ont moins accès aux soins de santé et à d'autres types de soutien.
- De nouvelles affaires pourraient surgir, notamment : (1) ceux qui se trouvaient juste au-dessus du seuil de pauvreté et qui se retrouvent avec une perte de revenus, et qui commencent donc à adopter des mécanismes de survie négatifs jusqu'à ce qu'ils tombent dans une situation de grande vulnérabilité ; (2) ceux qui peuvent être victimes des conséquences de la pandémie (troubles civils, etc.).
- Il faut soutenir ceux qui ne peuvent pas se permettre de rester longtemps sans revenus.
- Le ciblage est rendu plus difficile par les limitations de mouvement du personnel de projet et des partenaires de mise en œuvre.

Sélection du mécanisme de distribution

- Comme mentionné dans la section ci-dessus, priorisez les mécanismes de distribution qui permettent le moins de contacts possible.
- « Évaluer la possibilité de diversifier les mécanismes de transfert au sein d'une même modalité (...) pour réduire la pression sur certains débouchés, ou inversement ».⁴⁶
- « Lorsque le contexte le permet, évaluer et engager rapidement des prestataires de services supplémentaires afin de permettre aux bénéficiaires de bénéficier d'un temps de transit plus court et de disposer de plus d'options de lieux pour retirer l'assistance (par exemple, en ajoutant des agents de retrait, des banques, des points de vente des opérateurs de téléphonie mobile, des détaillants, etc.)⁴⁷
- « Étaler la distribution des transferts monétaires pour réduire la mobilité individuelle et la congestion des marchés et des magasins. (...) Si l'on effectue des paiements par carte, il faut alors échelonner les distributions par cohortes sur plusieurs jours. Des recherches ont montré que les transferts sont utilisés le jour même du transfert ».⁴⁸

Valeur de transfert, fréquence et durée

- Valeur de transfert : « Augmenter la fréquence du suivi des prix portant sur les biens de base inclus dans votre panier de dépenses minimales de survie ou (S)MEB. Vous devrez peut-être ajuster vos valeurs de transfert en cas de changement de prix important et constant ».⁴⁹

⁴⁶ Orientations du PAM

⁴⁷ ibid

⁴⁸ Fiche d'information du Mercy Corps

⁴⁹ ibid

- Les transferts monétaires à usages multiples peuvent permettre de préparer les ménages les plus vulnérables à se préparer à des périodes moyennes/longues sans revenus ou avec des revenus réduits.
- Le panier de dépenses minimum pour les transferts monétaires à usages multiples : « Coordonner avec le Cash Working Group et les secteurs pour travailler selon la valeur du panier de dépenses minimum existante ou l'adapter à la crise du Covid-19 »⁵⁰
- Fréquence : « Si votre contexte permet une mobilité limitée des personnes et un approvisionnement régulier en nourriture, les programmes de transfert mensuels réguliers peuvent se poursuivre. Toutefois, si vous prévoyez que des restrictions de mobilité plus strictes entreront en vigueur, envisagez plutôt de procéder à des transferts forfaitaires, ce qui permettra aux ménages d'acheter des biens pendant qu'ils peuvent encore accéder aux marchés avec une relative facilité. Cela impliquerait de regrouper les transferts mensuels en un seul transfert anticipé ». ⁵¹
- Vous devrez peut-être même envisager un transfert anticipé ou « préventif » avant de limiter vos déplacements, de régler des problèmes de liquidité ou de limiter vos sorties et vos achats.
- En cas de modification de la fréquence, assurez une communication efficace sur la période que le transfert est censé couvrir.
- Durée : difficile à évaluer. La phase de relèvement peut être très longue, les options dont disposent les populations touchées pour retrouver leurs moyens de subsistance/sources de revenus étant limitées, voire inexistantes.

Sélection/développement d'indicateurs de projets

- Envisager des options de suivi à distance lors de l'élaboration d'interventions clés liées aux transferts monétaires et d'indicateurs connexes pour surveiller le niveau des processus, des activités, des résultats et des réalisations⁵².

5. Mise en œuvre

Enregistrement et protection des données

- L'enregistrement doit prendre en compte les questions de prévention de rassemblements, de files d'attente avec une distance suffisante entre chaque personne, ou de méthodes alternatives.
- Des désinfectants pour les mains ou des installations de lavage des mains doivent être mis à disposition avant tout contact entre une personne qui s'inscrit et un bénéficiaire ; les dispositifs doivent être nettoyés à chaque fois (par exemple, le dispositif de collecte des empreintes digitales).
- « Lorsque ce n'est pas absolument essentiel, dans les contextes de risque de contamination, éviter la collecte de données biométriques » ou dans un contexte de

⁵⁰ [Plan International, adaptations de Covid-19 aux interventions des transferts monétaires](#)

⁵¹ [ibid](#)

⁵² Voir par exemple le [guide de programmation à distance du NRC](#)

contamination active « éviter totalement les exercices d'enregistrement et de collecte de données ». ⁵³

Distribution

- L'accès aux points de distribution, de retrait d'argent ou de paiement peut évoluer rapidement (par exemple, couvre-feux, fermetures, quarantaines, etc.).
- Vous devrez peut-être envisager des options de distribution à distance ⁵⁴.
- « Si un ménage bénéficiaire s'isole, il peut ne pas être en mesure d'atteindre les marchés et/ou les points de retrait. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez améliorer vos stratégies de communication pour comprendre si/comment un ménage s'isole, et contactez-les pour savoir s'ils ont désigné un mandataire ». ⁵⁵

- Mesures préventives :
 - (1) « mettre à disposition des conseils de sensibilisation et de prévention en langues locales dans tous les sites sur le terrain, y compris l'enregistrement, la distribution, les points de transferts monétaires (par exemple les banques, les points de retrait, les détaillants) ». ⁵⁶

« Si vous effectuez des distributions physiques, veillez à établir et à communiquer clairement des protocoles pour le lavage des mains, la distanciation sociale et le nettoyage des locaux/équipements ». ⁵⁷
 - (2) « s'assurer que tout le personnel suit attentivement les directives générales sur le COVID-19 – y compris le lavage des mains, le nettoyage de l'équipement et la proximité des participants au programme, des parties prenantes et des autres membres du personnel ». ⁵⁸
 - (3) Éviter les rassemblements et « veiller à ce qu'un espace suffisant soit disponible pour maintenir une distance d'un mètre entre les bénéficiaires eux-mêmes et entre les bénéficiaires et le personnel de l'organisation/du partenaire/de l'organisme prestataire de services. Une distance de 1,5 à 2 mètres peut être encore plus préférable. ». ⁵⁹
 - (4) Si des mesures telles que celles mentionnées ci-dessus ne sont pas possibles, "examiner d'autres méthodes de transfert (par exemple des distributions par quartier ou au niveau des ménages

⁵³ Orientations du PAM

⁵⁴ Guide de programmation à distance du NRC

⁵⁵ Fiche d'information du Mercy Corps

⁵⁶ Orientations du PAM

⁵⁷ Fiche d'information du Mercy Corps

⁵⁸ ibid

⁵⁹ Orientations du PAM

(5) Possibilité supplémentaire d'"encourager les bénéficiaires des TM à acheter des articles susceptibles d'augmenter les mécanismes naturels de défense de l'organisme (par exemple, des agrumes et des légumes)" et des articles préventifs "(par exemple, de l'eau propre et des articles d'hygiène)" .

Communication et redevabilité

- Importance des lignes d'assistance téléphonique pour les bénéficiaires ou d'autres mécanismes de retour d'information similaires qui n'incluent pas de contact direct (mais tiennent compte, dans l'analyse des risques, du risque de ne pas pouvoir assurer le suivi / la surveillance en face à face avec les bénéficiaires)⁶⁰.
- Importance d'indiquer un canal pour les questions relatives au COVID-19 : « Indiquer que si les gens ont des questions spécifiques sur COVID-19, ils peuvent appeler (l'IIC peut fournir les messages clés tels que décrits par l'OMS et également partager les coordonnées des lignes d'assistance téléphonique gouvernementales pertinentes) ».⁶¹
- Le centre d'engagement communautaire de la FICR dispose de ressources utiles spécifiques au COVID pour soutenir la communication et la redevabilité dans le cadre du COVID

6. Suivi

Suivi des processus et des résultats, Suivi du marché, Suivi des résultats

- Probabilité de devoir effectuer un suivi à distance – en partie ou en totalité (selon la limitation des déplacements dans le pays, la présence de personnel dans les zones d'intervention, etc.)
- Au niveau d'un point de distribution ou de retrait, « vérifiez si le taux de participation est inférieur à la normale / si les équipes constatent que les ménages ne sont pas à l'aise pour s'engager ».⁶²
- Cette crise peut exiger une plus grande capacité d'adaptation et d'ajustement des programmes, que le suivi informe en permanence sur la capacité d'adaptation. Documenter et partager les leçons apprises en temps utile avec la communauté de pratique

Veillez continuer à partager des ressources, des conseils, des apprentissages et des questions clés sur les groupes D et par l'intermédiaire de la [feuille google](#)

⁶⁰ Voir, par exemple, le [centre d'engagement communautaire face au COVID de la FICR](#)

⁶¹ Orientations de l'ICC

⁶² Orientations de l'ICC