

Conseils aux volontaires de la CBHFA

COVID- 19



Les volontaires de l'eCBHFA constituent la première ligne de défense d'une communauté en pleine épidémie mondiale du COVID 19. Ses conseils s'adressent aux bénévoles actifs d'eCBHFA qui travaillent avec les groupes de personnes vulnérables au niveau communautaire pour aider à assurer la sécurité, l'information et le bien-être des personnes au fur et à mesure que la pandémie progresse.

Votre situation particulière n'est-elle pas couverte par ces conseils ? Ouvrez une session dans la page Facebook de la CBHFA pour partager les défis auxquels vous faites face et utiliser la communauté de la CBHFA pour vous aider dans votre travail.

Vous pouvez également écrire directement à: nancy.claxton@ifrc.org

Remerciements

L'équipe de la CBHFA est reconnaissante pour les contributions des équipes suivantes pour leurs commentaires, leur soutien et leurs essais sur le terrain. La création de ce guide a été rendue possible grâce à ce travail d'équipe.

Croix-Rouge Cambodgienne

Croix-Rouge Finlandaise

Croix-Rouge Irlandaise

Croix-Rouge Nigériane

Croix-Rouge Suisse

Équipe NSD de la FICR

Équipe de la FICR pour la région MENA

Équipe Caraïbes de la FICR

Equipe Amériques de la FICR

Équipe Asie-Pacifique de la FICR

Équipe Afrique de la FICR

Thème 1

Qu'est-ce que COVID 19 ?

Les coronavirus sont une grande famille de virus connus pour provoquer des maladies allant du simple rhume à des maladies plus graves comme le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS).

On les appelle des virus "corona" parce qu'au microscope, ils ont la forme d'une petite couronne. Ils sont trop petits pour être vus sans microscope.

Un nouveau coronavirus (COVID 19) a été identifié en décembre 2019 à Wuhan, en Chine. Il s'agit d'un nouveau coronavirus qui n'avait pas été précédemment identifié chez l'homme.

A ce jour (mars 2020), les spécialistes sont encore en train d'apprendre comment le COVID 19 affecte les humains, qui est le plus susceptible d'être atteint par la maladie, et comment empêcher sa propagation. Les recommandations ci-dessous seront révisées au fur et à mesure des nouvelles connaissances.

Quels sont les symptômes du COVID-19 ?

Les personnes atteintes du virus COVID-19 peuvent présenter un ou plusieurs problèmes de santé énumérés ci-après :

- Fièvre
- Toux
- Fatigue
- Difficultés respiratoires
- Maux et douleurs
- Mal de gorge

Certaines personnes atteintes de COVID-19 peuvent également présenter de la diarrhée, des nausées ou un écoulement nasal.

Comment COVID-19 se transmet-il ?

Un virus peut infecter les gens de plusieurs façons, mais le virus COVID-19 se propage à travers de minuscules gouttelettes transmises d'une personne porteuse à une personne saine par la bouche, le nez ou les yeux. Une personne qui est porteuse du virus peut ou non présenter des symptômes ou même se sentir malade. Si une personne est porteuse du virus, elle peut facilement le transmettre à travers ces gouttelettes. Ces gouttelettes sont transmises lorsque

la personne ou quelqu'un avec qui elle a été en contact éternue, touse, ou si le virus est présent sur sa peau et que cette personne touche une surface.

Le virus COVID-19 est très infectieux, ce qui signifie qu'il peut facilement se transmettre d'une personne à une autre

Les moyens par lesquels les gens sont infectés par le COVID-19 comprennent

1. Par la toux, l'éternuement, les crachats ou par le toucher – telle qu'une poignée de main ou une surface de contact commune où le virus est présent.
2. En étant trop proche physiquement des autres, en particulier des personnes infectées par le virus. Le virus peut se transmettre facilement d'une personne à une autre sur des distances inférieures à un mètre.
3. Ne pas se laver les mains assez souvent ou de manière appropriée. Le virus peut survivre pendant plusieurs jours sur les surfaces.

Qui est le plus susceptible de tomber malade à cause de COVID 19 ?

Nous apprenons que toute personne est susceptible de contracter le virus du COVID19, mais que les personnes les plus à risque de tomber très malade ou d'en mourir sont les catégories suivantes :

- Les personnes âgées (plus de 60 ans),
- Les personnes ayant une immunité réduite ou qui peuvent déjà avoir un problème de santé tel que la diabète, VIH, tuberculose, maladies respiratoires chroniques, hypertension, etc.

En outre, les personnes les plus exposées au risque de contracter la maladie sont :

- Les soignants des personnes avec le COVID 19
- Les travailleurs de la santé et les équipes de soutien qui peuvent être régulièrement exposées au COVID 19

Quelle est la probabilité qu'une personne meure du COVID 19 ?

Alors que 40 % des personnes atteintes du COVID 19 présentent des symptômes légers ou n'en présentent pas, 40% peuvent avoir besoin d'une attention médicale, 15% des malades présentent une infection sévère nécessitant une assistance respiratoire, et 5 % des personnes atteintes contractent des infections graves nécessitant une ventilation en milieu hospitalier.

En comparaison, la grippe saisonnière habituelle tue 0,1 % des personnes qu'elle infecte dans le monde. La mortalité du COVID peut être jusqu'à 30-40 fois supérieure, tuant actuellement plus de 4% des personnes infectés.

Pour que les patients gravement malades puissent être traités, il est important le nombre de personnes infectées soit maintenu le plus bas possible en arrêtant la propagation du virus.

Si je ne fais pas partie du groupe le plus à risque, pourquoi devrais-je me soucier du COVID19 ?

Le COVID 19 est très contagieux, et même les personnes jeunes et en bonne santé peuvent tomber malade et contracter des symptômes sérieux, alors que d'autres personnes peuvent être porteuses du virus sans manifester aucun symptôme. Il est donc facile pour ces derniers de transmettre la maladie à des personnes à risque.

Tous ceux qui font partie d'un groupe à risque ne sont pas forcément âgés ou malades. De nombreux jeunes ont des problèmes de santé invisibles- comme le diabète- ou suivent un traitement médical affectant leur système immunitaire. Cela peut aussi être vrai pour les enfants et les personnes âgées de votre entourage et de votre communauté.

Cela signifie que nous devons tous faire attention à ne pas attraper et transmettre le virus, pour le bien de tous. Du fait de son taux de contagion, et même si vous ne vivez pas dans le même logement, ou dans le voisinage de personnes qui pourraient être en danger, vos actions sont susceptibles d'avoir un impact sur elles.

Comment ?

Sophie et James

Voyons à quoi cela ressemble. Voici Sophie. (OUTIL)

Sophie est trentenaire et en bonne santé et ne pense pas être à risque d'attrapper le COVID 19. Elle a entendu aux nouvelles que si elle devait être infectée, ses symptômes seraient probablement assez légers.

Mais Sophie sait que les risques pour ses parents et ses grands-parents sont importants et elle a entendu que même si elle ne se sent pas malade, elle pourrait transmettre le virus à d'autres, donc elle prend des précautions.

Sophie reste à la maison, rattrape les séries à la télé, et parle avec ses amis par téléphone et via les médias sociaux. Lorsqu'elle sort, elle maintient ses distances, et ne s'approche pas trop près des gens. Elle ne prend pas les transports en commun, mais fait ses courses à pied. Elle salue ses amis au lieu de les serrer dans les bras, et lorsqu'elle éternue, elle utilise un mouchoir en papier qu'elle jette à la poubelle ou éternue dans son coude. Sophie se lave

les mains avec du savon et de l'eau pendant 20 secondes après l'utilisation des toilettes, avant de préparer de la nourriture ou de manger, après s'être mouchée ou avoir crachée, après être sortie à l'extérieur, et surtout après s'être occupée de sa mère qui est malade.

Sophie a considérablement modifié ses comportements et se sent à l'aise en habitant avec ses aînés, sachant qu'elle ne les met pas en danger.

Examinez l'outil et indiquez tous les domaines dans lesquels Sophie évite le risque de devenir infectée ou de transmettre le virus à son entourage.

Maintenant, rencontrons James. (OUTIL)

James a 18 ans et est en bonne santé, il pense qu'il n'a aucune raison d'attraper le COVID19. Il a entendu dire que s'il devait être infecté, les symptômes seraient probablement assez légers.

Donc James ne prend aucune précaution. Il touche des centaines de surfaces que d'autres ont touchées, il ne se lave pas les mains qu'après avoir utilisé les toilettes, il prend le bus pour se rendre dans les cafés et traîne avec ses amis comme d'habitude. Il les embrasse et partage les verres, les couverts et les assiettes quand ils prennent un repas ensemble. En général, James se comporte comme il le ferait normalement avant l'épidémie du COVID19.

Reportez-vous à l'OUTIL et indiquez tous les domaines dans lesquels Sophie empêche la transmission du virus, à elle-même et à son entourage.

Reportez-vous à l'outil et indiquez tous les domaines dans lesquels James ne parvient pas à empêcher la transmission du virus à lui-même et à son entourage.

Dites ce qu'il devrait plutôt faire.

Où avez-vous pu être infecté dans vos interactions quotidiennes ?

Chaque fois que vous touchez une surface qui n'a pas été désinfectée, et chaque fois que vous touchez ou que vous êtes à proximité d'une autre personne, en particulier d'une personne qui présente des symptômes, vous risquez d'être infecté par le virus du COVID 19. Chaque personne et chaque surface que vous touchez vous mettent en danger. Et quelque part dans cette chaîne d'événements, quelqu'un a touché une surface que vous avez touchée ou vous avez été proche d'une personne qui est porteuse du COVID 19.

Ce virus a un taux d'infection tellement élevé qu'il a voyagé dans le monde entier et est en passe d'atteindre toutes les villes du monde. Chaque fois que vous avez un comportement dangereux, vous augmentez la probabilité de tomber malade du COVID 19 et/ou de le transmettre.

Chaque fois que vous n'adoptez pas un comportement sûr, vous aidez le virus à se propager, peut-être même jusqu'à votre propre famille.

Tout cela semble être une surréaction. Pourquoi devrions-nous rester chez nous et pratiquer la distance physique ?

Parce que COVID 19 est tellement contagieux que l'on craint qu'il y ait trop de personnes malades nécessitant une hospitalisation en même temps. Vu le nombre limité des lits d'hôpital et la carence en personnel soignant et en équipements médicaux, il ne sera pas possible de soigner tous les patients dans tous les pays.

Nous savons qu'un minimum de 20 % des personnes atteintes du COVID-19 seront atteintes si fortement qu'elles devront être soignées à l'hôpital. S'il y a trop de patients à hospitaliser, il n'y aura pas assez de personnel qualifié et d'équipements spécialisés pour s'occuper de tout le monde. Cela signifie que certains d'entre eux vont mourir. Si vous vivez dans un endroit où il y a très peu de ressources et d'équipements, la meilleure stratégie est de prévenir l'infection.

Pensez aux personnes les plus à risque et pensez à celles que vous connaissez qui pourraient faire partie de ce groupe à risque, comme votre grand-mère, ou votre amie qui a survécu à un cancer dans son enfance, ou votre coéquipier qui est diabétique. Nous devons tous contribuer à préserver les ressources pour traiter les personnes à haut risque, ce qui signifie que chacun doit essayer de se maintenir en bonne santé et de ne pas propager le virus.

Questions à débattre

Discutez avec vos interlocuteurs des questions suivantes pour vous assurer de la compréhension des bases de COVID-19.

1. Qu'est-ce que COVID-19?
2. En quoi COVID-19 est-il différent de la grippe saisonnière ?
3. Qui est le plus susceptible de tomber malade à cause du COVID-19 ?
4. Qui est le plus exposé au risque d'infection grave par le COVID-19 ?
5. Qu'est-ce qui me motiverait à prendre des précautions même si je ne suis pas dans le groupe des personnes à risque pour COVID19 ?

Thème 2

Prévention du COVID-19

Comment puis-je éviter de contracter ou de propager le virus ?

1. Respectez les règles en toussant ou en éternuant dans un mouchoir en papier ou en toussant ou en éternuant dans le haut de votre bras ou votre coude. Jetez immédiatement le mouchoir en papier dans une poubelle couverte. Utilisez un mouchoir propre à chaque fois. (OUTIL)
2. Évitez de vous toucher le visage.
3. Pratiquez la distanciation physique (certains parlent de distance sociale. Les deux termes sont corrects, mais nous conseillons de garder des distances physique tout en gardant un lien social soit à distance soit en ligne). Ne serrez pas la main, n'embrassez pas les autres, ne partagez pas la nourriture ou les ustensiles, les aliments, les tasses ou les serviettes. Restez à un mètre des autres autant que possible. (OUTIL)
4. Lavez-vous les mains souvent, mais au minimum (OUTIL) :
 - a) Avant la préparation des aliments
 - b) Avant de manger
 - c) Si vous mangez dans une assiette commune, prenez la nourriture dans l'assiette commune et placez des portions individuelles dans des assiettes individuelles
 - d) Après vous être mouché, avoir toussé ou éternué
 - e) Après avoir utilisé les toilettes ou changé une couche.
 - f) Après avoir visité des lieux publics tels que marché ou transports publics
 - g) Avant, pendant et après avoir soigné une personne malade
5. Lavez-vous soigneusement les mains (OUTIL) pendant au moins 20 secondes. Utilisez du savon et de l'eau propre pour vous assurer que vous éliminez correctement tout germe nocif, y compris le virus du COVID-19, qui pourrait se trouver sur vos mains à partir de quelque chose ou de quelqu'un que vous avez touché.

Les germes se propagent plus facilement sur une peau humide que sur une peau sèche, il est donc important de vous sécher complètement les mains. Changez fréquemment de serviette.

Essayez de limiter autant que possible les surfaces de contact, entre chaque lavage de mains.

6. Si vous n'avez pas d'eau ou de savon:

- a) Utilisez un désinfectant à base d'alcool. Le désinfectant doit contenir au moins 60 % d'alcool. Couvrez toutes les surfaces de vos mains et frottez-les ensemble jusqu'à ce qu'elles soient sèches.
- b) Utilisez de l'eau savonneuse ou des cendres. Ces produits ne sont pas aussi efficaces que le lavage des mains, mais ils suffiront jusqu'à ce que vous ayez accès à de l'eau et du savon.

Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces couramment utilisées que vous et d'autres personnes peuvent toucher, telles que les poignées de porte, les interrupteurs, les dessus de table, les toilettes, les robinets, les télécommandes et les téléphones.

Que dois-je faire si je pense que je suis malade ?

- 1) Si vous avez de symptômes légers, restez chez vous. Mettez-vous au lit et reposez-vous.
- 2) Si votre pays dispose d'une ligne d'assistance téléphonique, appelez-la pour obtenir des conseils, des indications sur les tests ou sur la manière de recevoir de l'aide.
- 3) Essayez de vous isoler des autres personnes qui vivent sous le même toit, notamment en vous ménageant un espace pour dormir, des toilettes et des espaces pour manger.
- 4) Lavez-vous fréquemment les mains avec du savon pendant 20 secondes ou avec un désinfectant pour les mains dont le taux d'alcool est supérieur à 60 %.
- 5) Utilisez des lingettes désinfectantes ou une solution d'eau de javel pour essuyer les surfaces que vous avez touchées.
- 6) Si vous avez une forte fièvre ou si vous avez du mal à respirer, consultez un médecin. Appelez la ligne d'assistance téléphonique, votre propre médecin ou une clinique. Ne vous présentez pas à l'hôpital ou au cabinet médical sans prévenir.

Pour auto-isolation:

Si vous le pouvez, installez-vous dans une pièce avec une fenêtre et gardez la porte fermée. Il est également recommandé d'utiliser une salle de bains séparée, si possible. Le cas échéant, désinfectez toutes les surfaces entre usagers. Ne partagez pas les affaires de cuisine, la

*litterie, ou des serviettes avec les autres membres de votre ménage après utilisation.
Reposez-vous.*

Combien de temps s'écoule-t-il entre le moment où vous êtes infecté et celui où vous tombez malade ou devenez infectieux pour les autres ?

Le délai entre le moment où le virus pénètre dans votre corps et celui où vous commencez à vous sentir malade est de 2 à 14 jours.

Dès le moment où le virus pénètre dans votre corps, vous devenez immédiatement contagieux pour les autres.

Même si vous ne vous sentez pas malade, vous pouvez transmettre le virus à d'autres personnes. C'est pourquoi il est préférable de les garder à au moins un mètre de distance

Dois-je porter un masque pour me protéger ?

Les masques présentent un risque élevé de transmission de l'infection car ils ne sont pas toujours utilisés de manière appropriée.

Il y a pénurie de masques. Ils doivent donc en priorité être réservés aux personnes malades afin d'éviter que le virus ne se transmette aux personnes vulnérables, et aussi au personnel soignant.

Les masques sont inconfortables à porter longtemps de manière sécurisée. Les personnes qui n'ont pas l'habitude de porter un masque ne le mettent souvent pas correctement, y portent fréquemment les mains et peuvent ne pas s'en débarrasser de manière hygiénique et sécurisée.

Ces actions augmentent le risque d'infecter autrui car elles favorisent la propagation du virus.

Jouons !

Imprimez le jeu de prévention COVID-19 pour jouer dans un petit groupe de 1 à 4 personnes dirigé par un volontaire.

Questions de discussion

Discuter des mesures de prévention contre COVID-19.

1. Quelles sont les quatre mesures de prévention pour se protéger contre COVID-19 ?
2. Pourquoi le lavage des mains au savon est-il si important ?
3. Combien de temps faut-il se laver les mains avec du savon ?
4. Comment le COVID-19 se transmet-il d'une personne à l'autre ?

5. Que faire si on se sent malade ?
6. Pourquoi les personnes qui ne sont pas malades ou qui s'occupent d'une personne malade n'ont-elles pas besoin d'un masque ?
7. Quel type de mesures devons-nous envisager en tant que volontaire de la CBHFA pour nous assurer que le virus ne se propage pas par nos activités ?

Thème 3

Changer les comportements

Les bénévoles et le personnel d'eCBHFA doivent rafraîchir leurs connaissances et leurs compétences en matière de **changement de comportement** en se référant au module eCBHFA 'changement de comportement'.

Les comportements qui doivent être adoptés au niveau communautaire pour la prévention COVID-19 sont les suivants

- La distanciation physique
- Le lavage fréquent et approprié des mains avec du savon
- Éternuer, tousser, cracher en toute sécurité.
- L'auto-isolement en cas de symptômes et une prudence accrue de la part de la personne soignante
- Eviter de se toucher le visage.

Les étapes du changement

En examinant les étapes du changement de comportement, les bénévoles de la CBHFA doivent s'assurer que les membres de la communauté disposent de l'outil (TOOL) :

CONNAISSANCES sur le COVID-19. Les informations dans les Thèmes 1 et 2 aideront à aborder ces domaines.

Discutez avec les membres de votre foyer de comment vous informer de manière appropriée au fur et à mesure de l'évolution de la situation et comment s'assurer que les informations sont correctes.

Le RCRC est une source de mises à jour factuelle, tout comme l'OMS, l'UNICEF, les ministères de la santé et autres sites réputés qui tiennent à jour leurs informations. Discutez des dangers qu'il y a à vous informer sur les médias sociaux et à d'autres sources d'information potentiellement peu fiables.

APPROBATION des mesures de prévention protectrices lors de l'épidémie de COVID-19. Pour obtenir l'approbation, les volontaires doivent faire appel à leur communauté pour s'assurer de la sécurité des familles et des amis de chacun. Nous devons expliquer que le virus est tellement infectieux que le comportement de chaque individu aura un impact. Les individus peuvent stopper la transmission de la maladie, ou au contraire la transmettre, peut-être à un proche et peut-être à quelqu'un qu'ils ne connaîtront jamais mais dont la vie

peut être affectée ou détruite par le COVID-19. En raison du caractère infectieux de ce virus, les comportements de chacun peuvent en fait avoir un impact sur tous, non seulement dans leur communauté d'origine, mais aussi dans les communautés où vivent leurs familles et leurs amis, que ce soit dans la ville voisine ou à l'autre bout du monde.

Lorsque les volontaires parlent aux gens du COVID-19, ils doivent leur demander : "Qui voulez-vous protéger ?

INTENTION de modifier leurs comportements.

Entendre parler d'autres personnes qui ont été touchées par une propagation de la maladie contribue à rendre ces interventions nécessaires. Les récits de membres de la communauté qui sont tombés malades ou ont même perdu leurs proches à cause du COVID19, ainsi que les récits de vies sauvées grâce à des mesures préventives sont un moyen puissant de persuader les gens de changer leur comportement.

Pour que les gens aient l'intention de changer de comportement, ils ont besoin d'entendre les expériences de personnes comme eux qui:

- ont été affectées négativement par COVID-19 en ne suivant pas les mesures préventives, parce qu'ils sont tombés malades, ou parcequ'un de leurs proches est tombé malade et en est peut-être même mort

OU BIEN

- Ils ont été positivement affectés en suivant les comportements préventifs et en restant à l'abri de l'infection par le COVID-19.

Ce sont ces expériences de première main qui poussent les gens vers l'INTENTION. Ces histoires peuvent être recueillies auprès de la communauté. Notez que les récits doivent se concentrer sur le comportement qui a eu un effet positif ou négatif et aider les gens à voir la cause et l'effet.

Lorsque les volontaires parlent aux gens du COVID-19, ils doivent leur demander : 'Quelles actions allez-vous prendre' ?

PRATIQUE pour changer leurs comportements. Pour amener les gens à pratiquer ces comportements, il est essentiel que nous leur enseignions la bonne méthode pour chacun. Les séances de pratique peuvent comprendre :

- Démonstration et pratique des techniques de lavage des mains avec du savon.
- Discussion et pratique sur la fréquence et le moment du lavage des mains
- Démonstration et pratique de l'essuyage des surfaces couramment utilisées

- Démonstration et pratique de la distanciation physique appropriée, par exemple en les faisant se lever et tendre les bras pour juger de la distance de sécurité par rapport aux autres
- Démonstration et pratique de l'étiquette correcte en matière d'éternuement et de toux.
- Démonstration et pratique de l'utilisation et l'élimination correctes des mouchoirs en papier.
- Si cracher fait partie de la culture, démonstration et pratique des alternatives au crachat ou à l'étiquette du crachat
- Partage approprié d'une assiette commune en faisant une démonstration et en s'exerçant à utiliser des assiettes individuelles pour placer une portion de nourriture de l'assiette commune
- Démonstration et discussion de la procédure d'auto-isolement
- Démontrer et pratiquer de soins appropriés aux personnes malades à domicile

En modélisant le comportement, en discutant des comportements en groupe avec comme objectif que les gens adoptent un comportement, avec un retour d'information si nécessaire, l'activité établit le modèle dans leur cerveau afin qu'ils commencent à former une nouvelle habitude. Lorsqu'ils s'entraînent en petit groupe, ils reçoivent un retour d'information positif et peuvent s'encourager mutuellement bien après la fin de la séance.

La pratique ne consiste PAS à leur montrer la mauvaise façon d'agir et à les corriger ensuite, ni à leur faire deviner quel doit être le comportement correct. Cela ne fera que cimenter le mauvais comportement.

La pratique consiste simplement à leur montrer uniquement la bonne façon de faire, à le leur faire pratiquer et à leur fournir un retour d'information si nécessaire.

PLAIDOYER pour promouvoir les comportements dans toutes leurs interactions à la maison, au travail et dans les loisirs. En renforçant continuellement les comportements positifs, nous pouvons contribuer à ralentir la propagation de COVID-19.

Nous voulons que les renseignements sur la manière de protéger nos communautés circulent plus vite que le virus. Qui pouvez-vous informer sur ces comportements, afin que nous commencions tous à prévenir le COVID-19 ?

MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE (MSE)

Au sein de la CBHFA, nous nous concentrons également sur les niveaux du MSE. (OUTIL)

Au vue des changements de comportement à adopter pour prévenir les infections de virus COVID19, Les volontaires de la CBHFA doivent se concentrer sur les niveaux individuels et interpersonnels du MSE, en prenant soin de se concentrer sur des interventions qui respectent les mesures de prévention, par exemple :

- Si cela est autorisé dans votre pays, mettez sur pied des visites à domicile par petits groupes pour chaque foyer. Certains bénévoles ont organisé ces visites à l'extérieur, là où il y a suffisamment de ventilation et d'espace pour assurer la sécurité.
- Rendez régulièrement visite aux membres de votre communauté qui sont âgés, handicapés ou malades, soit en personne, soit par téléphone ou par SMS. Veillez à ce que ces personnes aient accès à la nourriture et aux médicaments dont elles ont besoin ou donnez-leur les moyens de les obtenir.

Prenez des précautions lors de la visite, y compris la distanciation physique. Lavez vos mains avant et après la visite, et également si vous avez touché votre visage ou des objets que la personne touchera pendant la visite.

- Si un foyer comprend une personne malade, certains bénévoles prennent des nouvelles de ces membres de la communauté par le biais des réseaux sociaux, du téléphone ou même en parlant de l'autre côté de la porte, de l'extérieur vers l'intérieur de la maison, en gardant une distance de 1 à 2 mètres pour assurer la sécurité du bénévole. Prenez des précautions, mais n'évitez pas ces foyers.
- Utilisez les réseaux sociaux pour rester en contact avec votre communauté. Certains bénévoles ont créé des groupes WhatsApp, Line, Facebook ou Instagram pour aider les communautés à se tenir informées, à rester en contact et à partager leurs besoins.
- Les bénévoles qui sont présents sur les médias sociaux doivent être des modèles de bon comportement en ligne, ne partager que des contenus précis et respecter les Sept Principes. En tant que bénévole, vous êtes constamment en train d'agir selon les principes et comportements préconisés par le RCRC et si certains de vos auditeurs sont également membres de votre communauté, ils apprécieront vos opinions et les

nouvelles que vous partagez. Pour plus d'informations, consultez les conseils du CEA sur les médias sociaux.

- Organisez avec les commerçants locaux des heures de *shopping* spéciales pour les groupes vulnérables.
- Mettez en place un système de suivi pour les personnes vulnérables de la communauté pour les aider avec les tâches quotidiennes, par exemple pour faire des achats, aller chercher de l'eau, ou pour des petites courses.
- Aider les communautés à se mobiliser pour s'entraider, en particulier celles qui font partie des groupes les plus à risque.

Questions de discussion

Discutez avec vos interlocuteurs comment ils peuvent s'assurer qu'eux-mêmes et les personnes qu'ils aiment adoptent des comportements sains pour prévenir le COVID-19.

1. Il existe cinq étapes de changement. Quelles sont-elles ? Indiquez chaque étape.
2. Sentez-vous à l'aise dans vos connaissances sur le COVID-19 pour commencer à pratiquer les comportements présentés dans le thème 2 ?
3. Où allez-vous chercher des renseignements pour rester informés ?
4. Comment les gens passent-ils habituellement aux étapes APPROBATION et INTENTION ? Donnez un exemple de la manière dont vous pourriez aider les gens à passer à ces étapes.
5. Pourquoi est-il insuffisant de dire aux gens comment se protéger? Pourquoi est-il si important de le montrer et de permettre aux membres du doyer de s'exercer ?
6. Comment allez-vous assurer votre propre sécurité tout en soutenant la communauté pendant le COVID-19 ?
7. Quels sont les deux niveaux du MSE sur lesquels les volontaires du CRR devraient se concentrer ?
8. Si vous gérez votre propre canal sur les médias sociaux, pourquoi devez-vous toujours garder les Sept Principes à l'esprit ?

Vous voulez des conseils supplémentaires sur le changement de comportement par rapport au COVID-19 ?

<https://blogs.bmj.com/bmj/2020/03/11/slowing-down-the-covid-19-outbreak-changing-behaviour-by-understanding-it/>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1057740815001102>

Thème 4

Travailler avec la communauté et votre ministère de la santé

Les bénévoles de l'eCBHFA peuvent travailler avec leur bureau local pour aider leurs communautés dans le cadre d'activités, par exemple:

- Effectuer en toute sécurité des visites à domicile pour un maximum de quatre membres du foyer à la fois et transmettre des messages clés.
- Valider auprès de votre ministère de la santé les messages COVID-19 spécifiques au pays et s'assurer que ce que vous dites et faites est conforme à la politique sanitaire votre gouvernement. Par exemple, si vous vous trouvez dans un pays où les gens ne peuvent pas quitter leur domicile, n'essayez pas de faire des visites à domicile, mais transmettez vos messages par d'autres moyens. Les médias sociaux, les émissions de radio et les SMS sont autant de moyens de faire passer des messages qui n'impliquent pas de contacts étroits.
- Dans les foyers où une personne présente des symptômes du COVID19 ou si vous soupçonnez une infection par COVID-19, fournissez :
 - ❑ Des conseils aux membres de la famille sur la sécurité des soins à domicile, y compris l'isolement de la personne malade, et l'identification d'une personne qui s'occupe d'elle ainsi que le nettoyage régulier des surfaces communes.
 - ❑ Des conseils à la personne qui prodigue les soins sur la manière de limiter son interaction en face-à-face avec la personne malade, de se laver les mains avant et après chaque visite dans sa chambre, et de désinfecter les surfaces communes.
 - ❑ Des informations sur les symptômes de la personne aux intervenants dans le système de santé local.
 - ❑ Des contrôles réguliers pour évaluer les besoin d'aide, notamment pour la livraison de nourriture, la fourniture d'eau potable, l'élimination des déchets, les premiers soins en cas de problèmes psychologiques, etc.
- Identifier et faire cesser les rumeurs qui conduisent à la désinformation sur le COVID-19, son mode de transmission et les moyens de le prévenir. Clarifier les informations erronées et délivrez des messages clairs. Ne contredisez pas la rumeur, fournissez simplement les informations correctes.

Que dois-je faire si l'on m'interdit de quitter mon domicile ?

Dans certains pays, les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont actuellement l'autorisation spéciale de se rendre dans la communauté pour y effectuer un travail de sauvetage, là où il existe une menace vitale. La prévention de la maladie est l'une des activités les plus importantes de la CRCR. Vérifiez auprès de votre antenne locale quelles sont les autorisations dont disposent les volontaires de la CBHFA pour travailler directement au niveau de la communauté.

Si la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge n'ont pas d'autorisation spéciale, n'essayez pas de faire des visites à domicile, mais explorez d'autres moyens de faire passer votre message, notamment sur les médias sociaux ou par la diffusion d'informations sur le virus, sur la prévention et ce qu'il faut faire si quelqu'un tombe malade, par exemple en déposant des feuillets d'information dans les boîtes aux lettres.

Dans certaines Sociétés nationales, les volontaires de la CBHFA ont mis en place des systèmes pour indiquer quelles maisons ont bénéficié d'un contrôle de bien-être, soit physiquement soit virtuellement, afin d'assurer que personne n'ait été oublié. Les volontaires de la CBHFA sont incroyablement débrouillards. C'est vous qui connaissez le mieux votre communauté: discutez donc comment vous assurer que votre communauté reçoit bien les informations et le soutien dont elle a besoin, en particulier les groupes vulnérables.

Que dois-je faire si des membres de la communauté sont malades ou si je soupçonne que des personnes sont atteintes de COVID-19?

Vérifiez auprès de votre ministère de la santé quelles sont les directives locales sur la manière de soutenir les malades. L'OMS recommande aux personnes qui ont de la fièvre, une toux, et des difficultés respiratoires d'appeler la ligne d'assistance téléphonique de leur gouvernement ou d'appeler leur médecin. Cependant, nous savons qu'à cause de l'éloignement, du manque de ressources suffisantes et des difficultés d'accès, certains membres de la communauté seront obligés de rester chez eux.

Si un membre de la communauté se trouve éloigné d'un établissement de santé, et qu'il présente des symptômes LEGERS mais pas de difficulté respiratoire, et n'a pas d'autres maladies chroniques, un bénévole peut lui conseiller de rester chez lui et de se faire soigner à domicile. Si une personne avec ces symptômes est soignée à la maison, le bénévole de la CBHFA doit informer l'établissement de santé local de qui est malade, où la personne se trouve et qu'elle est soignée à domicile. Il faut non seulement apporter le soutien nécessaire à cette personne mais faciliter la récolte des données sur ce patient par les autorités sanitaires afin de favoriser une réponse adaptée à l'évolution local de la maladie.

Informez le foyer de toute ligne téléphonique gouvernementale existante pour COVID-19, afin d'accéder aux informations et aux conseils les plus récents.

Un membre de la famille de la personne malade qui est en bonne santé doit être choisi comme soignant, et tous les autres membres de la famille et les amis doivent rester à l'écart de la personne malade. Le volontaire doit donner des conseils sur l'hygiène personnelle, les mesures de base pour prévenir l'infection, et comment soigner la personne malade en toute sécurité sans passer le virus aux autres membres de la famille. Le soignant doit recevoir un soutien continu tout au long du processus et suivre les recommandations du personnel de santé, y compris le confinement si nécessaire.

Conseils aux aidants à domicile

Lorsque l'on conseille une famille sur les soins à domicile d'une personne malade ou suspectée de l'être avec le COVID-19, il est important d'expliquer comment prendre soin d'elle sans compromettre la sécurité du ménage. Encouragez les autres membres de la famille à suivre ces conseils et remettez-leur une copie, ainsi que vos coordonnées, le numéro de la ligne d'assistance téléphonique et le numéro de l'hôpital local pour le suivi. Contactez-les régulièrement ou organisez-vous avec une autre personne compétente pour les soutenir.

Les soins à domicile nécessitent les éléments suivants :

- Un endroit pour isoler la personne malade (cela signifie que la personne malade reste physiquement éloignée de tous les autres membres de la famille, à l'exception de la personne qui s'occupe d'elle et lui donne de la nourriture).
- Idéalement, le soignant doit être en bonne santé.
- PAS DE VISITEURS AUTORISÉS.
- Dans la mesure du possible, la pièce ou la tente doit être ventilée de manière à ce que l'air circule.
- Si plus d'une personne est malade, l'OMS recommande qu'elles restent à **au moins 1 mètre de distance les unes des autres.**
- L'hygiène des mains doit être pratiquée fréquemment, et surtout avant et après tout contact avec des personnes malades.
- Toutes les autres personnes présentes dans la maison deviennent des contacts, ce qui signifie qu'elles doivent être surveillées pendant 14 jours pour détecter

des symptômes potentiels. Si une autre personne présente des symptômes, elle doit d'abord contacter l'établissement de santé ou le ministère de la santé et suivre les conseils qui lui sont donnés. S'il leur est demandé d'aller chez le médecin, ils doivent informer l'établissement de santé de leur arrivée et éviter tout moyen de transport public.

Équipement de protection pour la personne malade et le soignant

Masques

- Dans la zone d'isolement, la personne malade n'a pas besoin de porter un masque. Si elle doit utiliser une pièce partagée avec d'autres personnes, par exemple des toilettes, elle doit porter un masque uniquement lorsqu'elle se trouve dans la zone commune.
- Le soignant doit porter un masque lorsqu'il soigne le ou les malades. Il faut lui montrer comment l'ajuster correctement. Le masque doit être bien ajusté au visage lorsque le malade se trouve dans la même pièce que lui.
- Le soignant doit apprendre à mettre et à enlever correctement le masque, à le remettre en place et à se débarrasser correctement des masques usagés. Il convient de rappeler au soignant de ne pas toucher son visage ou le masque lorsqu'il est en place. S'il est mouillé ou sali par des sécrétions, il doit être changé immédiatement. Une fois les soins terminés, les masques doivent être éliminés correctement (dans une fosse à déchets ou brûlés) et les mains doivent être lavées avec du savon.

Gants

- Évitez tout contact avec des fluides corporels, en particulier le mucus, les crachats, la morve, etc. Il est conseillé d'utiliser des gants jetables pour les soins buccaux ou respiratoires ou pour la manipulation de tout autre fluide corporel. Les gants doivent être jetés immédiatement et correctement.

Autres

- Il n'est PAS recommandé que le soignant porte un tablier, une combinaison ou des bottes dans la mise en place des soins aux personnes malades.
- Il est recommandé d'éliminer tous les déchets (gants, masques, mouchoirs) dans un récipient doublé qui peut être éliminé correctement.

Prévention et contrôle des infections

Toute personne qui a touché une personne infectée du COVID-19 doit suivre les instructions suivantes:

- Se laver les mains à l'eau et au savon après le contact
- S'ils portaient un masque au moment du contact, le retirer et s'en débarrasser ensuite de manière appropriée.
- Éviter le contact avec les objets personnels des malades, tels que les ustensiles et la vaisselle, les cigarettes/briquets, la brosse à dents, les draps, le téléphone, les vêtements, les effets personnels. Les ustensiles de cuisine et la vaisselle doivent être lavés à l'eau et au savon après usage. Désinfecter les autres surfaces avec une lingette à base d'alcool avec une solution contenant au moins 70% d'alcool ou un chiffon propre humidifié avec de l'alcool à friction ou un désinfectant pour les mains.
- Nettoyer avec de l'eau savonneuse et ensuite désinfecter les surfaces telles que les meubles que la personne malade utilise tous les jours (table, toilettes) à l'aide d'une lingette à base d'alcool ou d'un chiffon propre humidifié avec de l'alcool à friction ou une solution d'eau de Javel à 2 %.
- Laver fréquemment les vêtements, les serviettes et le linge de lit avec du savon ou du détergent et de l'eau chaude. Séchez-les dans un sèche-linge, ou au soleil.

Équipement de protection individuelle (EPI)

Masques

Il y a une pénurie mondiale de masques en ce moment. Cela signifie qu'ils sont souvent difficiles à obtenir pour les personnes qui en ont vraiment besoin, comme les professionnels de la santé. Les masques sont également assez coûteux et peuvent être difficiles à trouver.. Certaines personnes peuvent essayer d'économiser de l'argent et de réutiliser un masque usagé ou de porter un masque usagé à l'envers, mais cela augmente en fait le risque. Enfin, les masques ne sont pas très confortables à porter et de nombreuses personnes ont tendance à toucher leur visage et le masque souvent pour essayer de le rendre plus confortable - ce qui augmente également le risque.

Si vous êtes malade, en charge d'une personne malade ou si votre établissement de santé vous a demandé de porter un masque :

- Lavez-vous les mains avant de mettre un masque.
- Placez le masque avec soin: il doit couvrir votre bouche et votre nez. Attachez-le solidement pour qu'il n'y ait pas d'écart entre visage et masque. Un masque mal ajusté n'est pas efficace et risque de transmettre des germes.
- Lorsque vous portez un masque, évitez de le toucher, surtout la partie avant.
- Lorsque vous utilisez un masque, remplacez-le s'il devient humide. Ne réutilisez pas les masques à usage unique.
- Pour enlever le masque: le retirer par l'arrière (ne pas toucher le devant du masque) ; le jeter immédiatement dans une poubelle fermée ; se laver les mains avec un produit à base d'alcool ou du savon et de l'eau.

Hygiène des mains

Si le contact physique ne peut pas être évité, vous pouvez réduire le risque de transmission du COVID19 EN VOUS LAVANT LES MAINS CORRECTEMENT AVEC DU SAVON ET DE L'EAU APRES.

- L'hygiène des mains doit être effectuée fréquemment en utilisant de l'eau et du savon.
- Évitez de vous toucher le visage. Si vous avez tendance à vous toucher le visage, trouvez une stratégie pour le faire moins souvent et lavez vos mains plus souvent.
- Le port de gants n'est nécessaire que si les installations d'hygiène des mains sont inadéquates ou si vous prenez soin d'une personne malade.
- Si vous portez des gants pendant les soins aux patients, jetez-les correctement après usage et lavez-vous soigneusement les mains avec du savon.
- Ne portez pas de gants toute la journée - vous aurez tendance à vous laver les mains moins souvent que nécessaire.

Recherche des contacts

- Toutes les personnes qui partagent le foyer d'une personne infectée, ainsi que les personnes avec qui elle a eu des contact récents, sont é

risque d'infection. Leur santé doit être surveillée pendant 14 jours à partir du dernier jour de contact possible avec la personne malade.

- Les volontaires du CRCR peuvent être sollicités pour participer à la recherche des contacts. Cela sera déterminé par le ministère de la santé et peut impliquer de surveiller la santé des contacts identifiés chaque jour afin de noter s'ils ont développé des symptômes.

Soutien psychosocial

- Les épidémies sont génératrices de stress et d'anxiété en particulier en l'absence d'une compréhension claire sur les moyens de réduire les risques et de se protéger.
- Tous les volontaires de la CBHFA et du CRCR doivent se familiariser avec les premiers secours psychologiques (PSP), disponibles dans le module Premiers secours de base. La pandémie du COVID-19 est très stressante pour les communautés.
- Lorsqu'on demande aux gens de rester chez eux, il est important de se rappeler que la maison n'est parfois pas un endroit sûr pour tout le monde. Le stress, les problèmes économiques, et les responsabilités accrues au sein du foyer peuvent parfois entraîner un risque accru de violence sexiste ou domestique au sein du foyer. Appliquez les premiers secours psychologiques lorsque vous parlez aux gens de leurs inquiétudes et sachez où les adresser pour leur sécurité.
- Outre une communication efficace et appropriée sur les risques, les équipes NS sont bien placées pour apporter un soutien psychosocial aux communautés touchées.

Prêt à commencer ?

Étape 1 : Assurer des éléments :

- Être conscient de toute désinformation existante concernant le COVID-19 dans la communauté pour adapter vos messages. Sachez que les gens sont généralement sur la défensive par rapport à ce qu'ils comprennent, et que les recherches montrent que les confronter directement avec le message "Vous avez tort" peut avoir l'effet inverse à celui désiré. Utilisez plutôt toutes les informations que vous recueillez pour adapter vos messages afin d'enseigner les informations et les comportements appropriés.
- Se tenir au courant des informations correctes pour se protéger et être un modèle de bonne hygiène pour prévenir l'infection (distanciation physique, bonne utilisation

des masques et des gants, comportement à adopter au contact des personnes malades malade, compréhension des phénomènes de stigmatisation et l'acceptation sociale des autres). Les informations changent régulièrement, il est important de rester bien informé.

- Être capable de diffuser des messages de prévention clairs aux membres de la communauté, et adaptés au public.
- Être capable de diffuser des messages clairs en cas de soins à domicile pour protéger les membres de la communauté.
- Se tenir informé de la situation des ménages qui comptent des populations vulnérables telles que les personnes âgées, les handicapés ou les personnes ayant des problèmes de santé.
- S'assurer que votre plan ne mette pas en péril votre sécurité personnelle.

Étape 2

- Consulter le ministère de la santé publique pour trouver des outils et des messages clés qui pourront être utilisés. Les bénévoles de la CBHFA peuvent utiliser les messages de cette boîte à outils et adapter les messages de leur ministère de la santé à un public spécifique. Par exemple, vous pouvez adapter un message du ministère de la santé pour les enfants en remplaçant les mots par des images.
- Préparer les outils dont vous pourrez avoir besoin. Vous pouvez utiliser les outils de la boîte à outils ECV ou tout autre outil de source réputée comme la FICR, l'OMS, l'UNICEF et votre propre ministère de la santé. Il est fortement déconseillé d'utiliser des outils provenant de sources non reconnues.

Étape 3

- Identifier une stratégie de promotion de la santé adaptée à la situation actuelle dans votre communauté.
- Identifier et partager la stratégie de votre Société Nationale pour soutenir les personnes qui ont besoin de s'isoler chez elles et pour suivre leurs progrès.
- Préserver votre sécurité à tout prix :
 - Gardez une distance d'au moins 1 mètre de toute autres personnes.
 - Se rassembler en groupes de 5 personnes au maximum, et en cas de regroupement gardez vos distances.

- Ne touchez pas les autres, même si cela fait partie des normes sociales dans votre communauté. Pratiquez de nouvelles façons de saluer les gens sans les toucher.
- Se laver les mains avec du savon, régulièrement
- Portez un équipement de protection lorsque cela est nécessaire comme expliqué ci-dessus. Soyez attentifs au fait que vos actions servent de modèle aux autres quant à la manière dont ils doivent se protéger. Par exemple, l'utilisation d'un masque à des moments inappropriés, ou son utilisation incorrecte, ou la mise au rebut d'un masque dans des conditions insalubres sont des exemples de mauvaises habitudes et de comportements dangereux et donnent un très mauvais exemple à votre communauté.

Ressources et références

[FICR : modules de santé et de premiers secours à base communautaire \(CBHFA\)](#)

[Site du centre de référence psychosocial de la FICR](#)

[Le volontariat dans les situations d'urgence \(2012\)](#)

[Les bénévoles sont en sécurité ! \(2012\)](#)

[Résolution du CI sur la sûreté et la sécurité des volontaires humanitaires \(2015\),](#)

[Résolution du CI sur le délai d'action : Combattre ensemble les épidémies et les pandémies \(2019\)](#)

[Préparation pour une réponse efficace : considérations pour les épidémies \(2020\)](#)

[FICR : Contrôle des épidémies pour les volontaires](#)

[FICR.org](#)

[IFRC GoPlatform.org / Risk Communication and Community Engagement \(2020\)](#)

ANNEXE A

Utilisation de l'ECV ?

L'ECV est un excellent outil disponible en anglais, français, espagnol et arabe qui peut être adapté pour répondre à des épidémies comme le COVID-19. Bien que le COVID-19 ne soit pas spécifiquement couvert, les outils ci-dessous peuvent être utilisés pour informer les communautés sur le COVID-19.

Vous ne savez pas comment utiliser l'ECV ?

Il suffit de cliquer sur les liens suivants pour accéder aux outils qui peuvent être utilisés.

Outils nécessaires :

Outil Comprendre la maladie

24 MERS - COV - explique les symptômes de la maladie et les mesures de prévention pendant l'épidémie. MERS-CoV et COVID sont des virus très similaires et l'outil peut être utilisé pour les deux.

Outils de messages communautaires

Fournit au volontaire une photo qui peut être transformée en affiche pour transmettre un message au niveau de la communauté et pour étayer les informations contenues dans l'outil d'action.

8 **Se laver les mains au savon** - se laver les mains au savon permet d'arrêter la propagation des germes du virus COVID-19.

9 **Quand se laver les mains** - pendant les périodes d'épidémie, il est important de se laver les mains avant et après avoir préparé la nourriture, après être allé aux toilettes, après avoir nettoyé le bébé et après avoir touché des animaux.

10 **Étapes du lavage des mains en cas d'épidémie** - cela donne une bonne image visuelle que vous pouvez mettre en pratique et démontrer pour vous assurer que les gens se lavent les mains suffisamment longtemps pour éliminer les germes

13 **Une bonne hygiène personnelle** - il est important pour les volontaires et les membres de la communauté de se laver souvent et de garder les mains propres pour diminuer les risques de tomber malade et de propager le virus du COVID-19.

18 **Tousser et éternuer correctement** - Le COVID-19 se propage par les gouttelettes respiratoires provenant de la toux et des éternuements. Ce message est

très important pour démontrer la meilleure technique pour diminuer les risques de propagation du virus à une autre personne.

21 La distanciation sociale - Ce message est important pour les bénévoles et les membres de la communauté pour aider à empêcher le COVID-19 de se propager facilement. La recommandation de l'OMS est un minimum de 1 mètre ou 3 pieds, car c'est la distance que les gouttelettes respiratoires peuvent parcourir quand quelqu'un tousse ou éternue.

22 Une bonne ventilation - Ce message est important pour les bénévoles et les membres de la communauté pour aider à stopper la progression du COVID-19 de personne à personne. Les volontaires qui se trouvent dans un bureau, un véhicule ou un logement doivent s'assurer qu'il y a une ventilation/une circulation d'air suffisantes, car cela peut aider à prévenir la propagation des germes si une personne tousse ou éternue. Le même message s'adresse aux membres d'une communauté qui vivent peut-être à proximité les uns des autres dans des tentes ou des maisons.

24 - Trouver des personnes malades - Il est important de savoir que certaines personnes atteintes du COVID-19 peuvent choisir de rester à la maison. Vous devez leur conseiller de se rendre dans l'établissement de santé le plus proche pour y subir des tests et se faire soigner. Ensuite, si elles restent à la maison, il est important qu'elles soient isolées du reste de la famille, mais qu'elles reçoivent un soutien si nécessaire.

Outils de l'action bénévole

Fournit au volontaires des conseils sur ce qu'ils doivent faire et savoir.

3 Communiquer avec la communauté - cet outil donne des conseils sur la façon dont le volontaire doit communiquer avec la communauté pendant l'épidémie. Il est essentiel que les messages soient clairs et que la confiance règne entre la SN, le volontaire et la communauté.

#19 Soutien psychosocial (premiers secours psychologiques) - cet outil aide les volontaires à parler aux membres de la communauté qui subissent un stress et une anxiété accrues en raison du COVID-19 et ses effets sur la vie quotidienne.

L'approche "regarder, écouter, établir un lien" aide le bénévole à identifier quand une personne a besoin de soutien et à l'orienter vers des services si nécessaire. Les volontaires doivent examiner, dans le cadre de "LINK", les lignes téléphoniques d'urgence disponibles dans le pays pour savoir quoi faire en cas de maladie, où les personnes peuvent obtenir de l'aide si elles risquent de subir des violences à domicile, et des informations pratiques pour répondre aux besoins essentiels (par

exemple, heures d'ouverture spéciales pour les personnes âgées, services de livraison à domicile, etc.)

20 Isoler les personnes malades - cet outil est particulièrement important pendant le COVID-19 car l'isolement des personnes malades permettra d'éviter la propagation d'une personne à l'autre. Le COVID-19 est très contagieux pour les personnes qui entrent en contact avec une personne malade. L'isolement des personnes malades est l'un des meilleurs moyens de protéger le reste de la communauté. Le rôle du volontaire dans la communauté est multiple. Celui ou celle-ci devrait:

- informer le responsable de la santé de la CR de tout nouveau cas porté à sa connaissance et qui devra ensuite être signalé au ministère de la santé. Il est important d'informer le responsable sanitaire si vous soupçonnez une augmentation des cas dans une communauté, même si les membres de la communauté ne la signale pas (parfois ils ont peur).
- conseiller à la famille d'isoler physiquement la personne malade du reste de la famille, ce qui signifie créer un espace physique séparé du reste de la famille
- fournir des informations sûres sur la manière de soigner une personne malade, sur la personne qui prodiguera les soins- idéalement un membre de la famille désigné, qui doit disposer d'un EPI (masque et gants lors des soins, lavage fréquent des mains et désinfection des surfaces)
- fournir des messages de santé à la personne malade (ou au soignant) sur la manière de réduire les risques de propagation de la maladie - toux, éternuements et crachats, lavage des mains, aération régulière du local dans la mesure si possible

26 Étiquette de la toux - Le virus COVID-19 se propage par des gouttelettes de salive, par la toux et les éternuements. Donner les conseils d'hygiène par le biais de démonstrations est l'un des messages clés que les volontaires peuvent transmettre aux membres de la communauté pendant l'épidémie. Au cours de la session, le volontaire doit veiller à ne pas se mettre dans une situation où les personnes en contact étroit s'entraînent toutes ensemble. Au contraire, le volontaire peut faire une démonstration et fournir des affiches à afficher dans la communauté avec des instructions claires.

Étiquette de l'éternuement et du cracher.

27 Abri et ventilation - cet outil permet d'expliquer la nécessité d'une ventilation. Les germes des environnements surpeuplés et étouffants peuvent se propager plus rapidement et plus facilement lorsque les gens vivent à proximité les uns des autres

28 La distanciation sociale - cet outil est très important car il donne au volontaire des informations sur une autre façon de réduire les risques de propagation de la maladie en maintenant une distance de sécurité avec toute personne atteinte du COVID-19 ou avec toute personne présentant des symptômes de rhume ou de grippe. La distance de sécurité a été fixée par l'OMS à 1 à 2 mètres afin de minimiser les chances que les gouttelettes d'air atteignent une autre personne. La distanciation sociale (que nous appelons aujourd'hui distanciation physique car nous voulons que les gens restent physiquement séparés mais restent socialement connectés) consiste également à conseiller aux gens de se toucher moins, par exemple en évitant de s'étreindre, de se serrer la main et/ou d'embrasser une personne malade. Les bénévoles peuvent donner l'exemple de ce comportement et minimiser les risques en évitant de serrer la main ou d'embrasser quelqu'un de la communauté.

29 Promotion de l'hygiène - Bien que le COVID-19 soit transmis par des gouttelettes d'air, les gens peuvent également transmettre les germes à d'autres personnes en s'essuyant la bouche, le nez ou les yeux avec leurs mains. L'hygiène des mains est particulièrement importante pour tous les volontaires, qui doivent la pratiquer et montrer l'exemple lorsqu'ils visitent une communauté, afin de souligner l'importance d'une bonne hygiène en cas d'épidémie.

34 Le lavage des mains au savon - le lavage des mains est l'un des moyens les plus importants pour prévenir la transmission des maladies. Il est très important de rappeler aux gens qu'il faut se laver les mains très souvent pendant une épidémie. Expliquez la fréquence à laquelle il faut se laver les mains, par exemple après être allé aux toilettes, après avoir nettoyé un bébé, avant et après avoir préparé et mangé de la nourriture, après être rentré du jardin, ou à tout moment en interaction avec une autre personne qui pourrait vous avoir touché ou s'être tenue à proximité. Dans le cas des aidants, il est très important qu'ils se lavent les mains avant et après avoir soigné un malade.

35 Le lavage des mains lors une épidémie hautement infectieuse - cet outil démontre la nécessité pour les gens et en particulier les volontaires d'être particulièrement conscients, pendant les épidémies, que les germes peuvent se propager très facilement et que les volontaires peuvent être exposés au risque de tomber malades lorsqu'ils cherchent à aider les gens.

43 Mobilisation sociale et changement de comportement - cet outil donne des indications importantes sur la manière de travailler avec la communauté afin de modifier rapidement les comportements à risque afin de stopper la propagation du virus